**ОТЧЕТ « ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ УЧРЕЖДЕНИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТУНКИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ ЗА 2016 ГОД**

**Содержание**

**Введение……………………………………………………………..…………...**

**Глава 1. Программа исследования…………………………………………....**

**Глава 2. Нормативное сопровождение исследования……………………..**

**Глава 3. Анализ абсолютных показателей на основании анкетирования………………………………………………………………….**

**Глава 4. Расчет интегральной оценки качества образовательных услуг**

**учреждений дошкольного образования Тункинского района Республики**

**Бурятия………………………………………………………………………….**

**Глава 5. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно**

**установленными параметрами………………………………………………**

**Глава 6. Замечания и предложения по результатам исследования**

**организаций дошкольного образования Тункинского района**

**Республики Бурятия…………………………………………………………...**

**Заключение……………………………………………………………………...**

В настоящее время жизненно важными становятся знание «обобщенного мнения» конечного потребителя социальных услуг, в том числе и образовательных, умение гибко реагировать на все его требования. Иначе не может быть обеспечено качество образования вообще, повышен уровень образовательных и воспитательных возможностей образовательной организации. Крайне необходимо изучать возможности и эффективность различных форм и методов взаимосвязи получателей образовательных услуг. Перспективным с этой точки зрения является применение такой формы обратной связи, как независимая оценка качества. Становление системы НОКО предполагает развитие ее многоаспектности. Во-первых, активное вовлечение общественности в решение проблем, с которыми сталкивается образовательное учреждение. Данный аспект обеспечивается работой Общественных советов, созданных при органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации и при муниципалитетах. Во-вторых, независимость оценки обеспечивается привлечением сторонних организаций в качестве операторов по сбору первичных данных, что явно отличает такую систему оценки качества работы социальных, образовательных, медицинских учреждений от той внутриоценочной системы, которую обеспечивают органы власти. Несомненно, это является большим преимуществом данного вида системы, поскольку оценка деятельности внутри системы не лишена известной субъективности.

Целью исследования по НОК является изучение и оценка деятельности организаций дошкольного образования Тункинского района Республики Бурятия.

Задачи:

* Подготовить и согласовать программу исследования, включая анкеты, опросники, протоколы экспертизы;
* Изучить нормативно-правовое сопровождение НОКО с учетом региональных и муниципальных особенностей;
* Провести анализ имеющейся в открытом доступе информации об организациях дошкольного образования Тункинского района Республики Бурятия;
* Провести анализ полученных данных об организациях дошкольного образования Тункинского района Республики Бурятия и рейтингование учреждений по группам и подгруппам показателей системы НОК.

В основу независимой оценки качества положены следующие принципы:

**Законность** – соответствие требованиям нормативной документации Российского и регионального уровней.

**Открытость и публичность** – наличие и доступность информационного сопровождения о предоставляемых услугах, качество обратной связи с потребителями социальных услуг и их родственниками.

**Добровольность участия общественных объединений** – данный принцип предполагает присоединение к процессу независимой оценки качества различных экспертных сообществ, групп, организаций.

**Независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений,** участвующих в процедуре оценки качества услуг, предоставляемых в социальной сфере;

**Полнота информации, используемой для проведения оценки** – определяется через различные виды экспертизы.

**Компетентность и профессионализм членов общественного совета**.

Социальная сфера и качество жизни являются публичными целями государства, региональных и ведомственных органов власти, достижение которых оценивается самим обществом. В связи с этим измерения качества основаны на мнениях, где достаточно сложно говорить о точности. Более качественными предполагаются оценки экспертов, т.е. квалифицированных аналитиков, однако полноценная экспертиза представляет собой более глубокое исследование. В связи с этим используются мнения сообществ, выполняющих, в том числе функции экспертов, но не являющиеся ими в профессиональном смысле слова.

Процедура независимой оценки качества является многоэтапным процессом. В первую очередь определяется организация – оператор, которая будет проводить исследование. В ходе организационного этапа формулируются цели и задачи исследования, разрабатываются организационный план и программа исследования. В программе определяются объект и предмет исследования, рассчитывается выборочная совокупность респондентов, которая формируется случайным бесповторным способом и должна быть репрезентативной по своей социально-демографической структуре. Далее организация – оператор организует подготовку методического инструментария для проведения исследования и осуществляет отбор независимых экспертов для проведения процедуры оценки качества.

На основном этапе исследования организуется сбор информации полевым (экспедиционным) способом с выездом в учреждения и регистрацией корреспондента у руководства организации. Эксперты встречаются с непосредственными клиентами организаций, изучают информационные источники, характеризующие деятельность учреждения, взаимодействуют с коллективами и администрацией организации. В случае необходимости дополнительно проводятся телефонные опросы среди получателей услуг и представителей общественности.

На заключительном этапе исследования массив полученной информации подвергается обработке. Анализ и интерпретация результатов исследования позволяют подготовить акты обследования и заключения об уровне качества услуг, предоставляемых учреждениями.

**Нормативное сопровождение исследования**

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества федерального уровня:

1. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

3. Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547

Нормативно-правовое сопровождение процедуры независимой оценки качества регионального уровня:

1. Постановление Правительства Республики Бурятия № 410 "О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих государственные услуги, и Порядке оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг"

2. Постановление Правительства РБ от 27.01.2014 № 24 "О Комиссии при Правительстве Республики Бурятия по координации деятельности ИОГВ РБ по формированию НСОК работы организаций, оказывающих госуслуги в соц.сфере"

**Замечания и предложения по результатам исследования организаций дошкольного образования Кабанского района Республики Бурятия**

**1. МДОУ детский сад № 2**

Продолжить работу: - по размещению необходимой информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на сайте организации;

- по размещению на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**2. МДОУ детский сад №4**

Продолжить работу:

- по размещению необходимой информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на сайте организации;

- по размещению на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**3. МДОУ детский сад "Солнышко"**

Продолжить работу:

- по размещению необходимой информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на сайте организации;

- по размещению на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;

- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Заключение**

Программа исследования завершена. Поставленные цели и задачи исследования выполнены. В ходе проведения исследования определен уровень качества предоставления образовательных услуг учреждения дошкольного образования, подведомственными Администрации МО «Тункинский район» Республики Бурятия.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные и муниципальные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг организациями социальной сферы. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования и науки Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей образовательных услуг (родителей). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа учреждений дошкольного образования Тункинского района Республики Бурятия.